



सत्यमेव जयते
महाराष्ट्र शासन



पोलीस महासंचालक कार्यालय, महाराष्ट्र राज्य
महाराष्ट्र राज्य पोलीस मुख्यालय, शहीद भगतसिंग मार्ग, कुलाबा, मुंबई ४०० ००१

क्र. पोमसं/३६/र. व. का.(८३००) शा.नि.-अधिसूचना/०१/२०२३,

मुंबई, दिनांक १६/०४/२०२४

संदर्भ :- महाराष्ट्र शासन, सामान्य प्रशासन विभाग, शासन परिपत्रक क्र.पोर्टल-२०२४/प्र.क्र.५२
समन्वय-२, दिनांक १२ एप्रिल, २०२४.

विषय :- CPGRAMS (PG PORTAL) वरील प्रलंबित तक्रारी विशेष मोहिम राबवून कमी
करणेबाबत... दि. ०२.०५.२४ ते दि. १५.०५.२०२४.

परिपत्रक -

महाराष्ट्र शासन, सामान्य प्रशासन विभाग, शासन परिपत्रक क्र. पोर्टल-२०२४/प्र.क्र.५२/समन्वय-२,
दिनांक १२ एप्रिल, २०२४. ची प्रत महाराष्ट्र शासनाच्या www.maharashtra.gov.in या संकेतस्थळावर
उपलब्ध असून त्याचा संगणक सांकेतांक २०२४०४१२१५५३५९१५०७ असा आहे.

२. तरी, सदर शासन परिपत्रका नुसार कृपया योग्य ती कार्यवाही करण्यात यावी.

(प्रविण शिखरे)

पोलीस महासंचालक यांचे उप सहायक(र.व.का.),
पोलीस महासंचालक, महाराष्ट्र राज्य, मुंबई यांचेकरिता.

प्रति,

महासंचालक, लाचलुचपत प्रतिबंधक विभाग, महाराष्ट्र राज्य, मुंबई (सस्नेह).

पोलीस महासंचालक, लोहमार्ग, / दहशतवाद विरोधी पथक, महाराष्ट्र राज्य, मुंबई (सस्नेह)

आयुक्त, राज्य गुप्तवार्ता विभाग, महाराष्ट्र राज्य, मुंबई.

सर्व पोलीस आयुक्त (लोहमार्गसह).

अपर पोलीस महासंचालक (कायदा व सुव्यवस्था / प्रशिक्षण व खास पथके / आस्थापना / प्रशासन
नियोजन व समन्वय / विशेष कृती / रा.रा.पो.बल / वाहतूक / फोर्स वन / आर्थिक गुन्हे /

महिला व बाल अत्याचार प्रतिबंध विभाग / नागरी हक्क संरक्षण), महाराष्ट्र राज्य, मुंबई.

अपर पोलीस महासंचालक, गुन्हे अन्वेषण विभाग, महाराष्ट्र राज्य, पुणे.

अपर पोलीस महासंचालक व संचालक, दळणवळण, माहिती तंत्रज्ञान व परिवहन, महाराष्ट्र राज्य, पुणे.

सर्व परिक्षेत्रीय विशेष पोलीस महानिरीक्षक / पोलीस उप महानिरीक्षक

विशेष पोलीस महानिरीक्षक (कायदा व सुव्यवस्था/आस्थापना/प्रशासन/सायबर सुरक्षा), महाराष्ट्र राज्य, मुंबई.

विशेष पोलीस महानिरीक्षक, व्हीआयपी सुरक्षा, मुंबई/मोटर परिवहन विभाग, पुणे/

नक्षल विरोधी अभियान, नागपूर.

विशेष पोलीस महानिरीक्षक, राज्य राखीव पोलीस बल, पुणे व नागपूर.
संचालक व विशेष पोलीस महानिरीक्षक, महाराष्ट्र गुप्तवार्ता प्रबोधिनी, पुणे
उप संचालक, महाराष्ट्र पोलीस अकादमी, नाशिक.
पोलीस उप महानिरीक्षक, गडचिरोली परिक्षेत्र, कॅम्प नागपूर.
सर्व पोलीस अधीक्षक (गुन्हे / बिनतारी संदेश / लोहमार्गसह)
पोलीस अधीक्षक, विशेष कृती दल, सुराबर्डी, अमरावती रोड, नागपूर.
प्राचार्य, गुन्हे अन्वेषण प्रशिक्षण केंद्र, नाशिक.
सर्व प्राचार्य पोलीस प्रशिक्षण केंद्रे.
सर्व समादेशक, राज्य राखीव पोलीस बल, गट क्र.१ ते १९
सहायक पोलीस महानिरीक्षक (का.व सु./ प्रशासन / नि. व स./ धोरण), महाराष्ट्र राज्य, मुंबई.
पोलीस महासंचालक यांचे वरिष्ठ उपसहायक/ उपसहायक
सर्व कार्यासन अधिकारी, का.क्र.०१ ते ४४

प्रत,

- पोलीस उप अधीक्षक, संगणक कक्ष, पोलीस महासंचालक, महाराष्ट्र राज्य, मुंबई.
२. पोलीस उप अधीक्षक, यांना विनंती करण्यात येते की, सदरहू शासन अधिसूचनेची प्रत या कार्यालयाच्या www.mahapolice.gov.in या संकेतस्थळावर शासन निर्णय / परिपत्रके “ सर्वसाधारण “ या सदराखाली प्रकाशित करण्यात यावा.

CPGRAMS (OLD PG PORTAL) वरील
प्रलंबित तक्रारी विशेष मोहीम राबवून कमी
करणेबाबत...
दि.०२.०५.२०२४ ते दि.१५.०५.२०२४.

महाराष्ट्र शासन
सामान्य प्रशासन विभाग,
शासन परिपत्रक क्रमांक:- पोर्टल-२०२४/प्र.क्र.५२/ समन्वय-२
हुतात्मा राजगुरु चौक, मादाम कामा मार्ग,
मंत्रालय, मुंबई-४०० ०३२.,
दिनांक:- १२ एप्रिल, २०२४.

शासन परिपत्रक :-

केंद्र सरकारचे CPGRAMS (PG PORTAL) प्रणाली व राज्य शासनाचे आपले सरकार प्रणालीचे एकत्रिकरण करून आपले सरकार २.० ही एकच तक्रार निवारण प्रणाली दि.१८/०९/२०२३ पासून कार्यान्वित झाली आहे. या नविन प्रणालीवर दि.१८/०९/२०२३ पूर्वीच्या तक्रारींचे सनियंत्रण करणे शक्य होणार नसल्याने या प्रलंबित तक्रारी निकाली काढणे आवश्यक आहे. या प्रणालीवरील तक्रारी अद्यापी प्रलंबित राहिल्याने केंद्र शासनास ही जुनी प्रणाली बंद करण्याची कार्यवाही करणे शक्य होत नाही.

२. CPGRAMS वरील दि.१८/०९/२०२३ पूर्वीच्या प्रलंबित तक्रारी निकाली काढण्यासाठी दि.११.०८.२०२३ व दि.३१.१०.२०२३ च्या शासन परिपत्रकानुसार विशेष मोहीम राबविण्यात आल्या होत्या. तसेच, या विशेष मोहीमेअंतर्गत जो विभाग पूर्णतः तक्रारींचे निराकरण करेल त्या विभागातील अधिकारी/ कर्मचाऱ्यांची गोपनीय अहवालात विशेष नोंद घेण्याबाबत व सदर विभागांची प्रसिध्दी अपर मुख्य सचिव (प्र.सु., र.व. का.) यांच्या शासकीय Twitter खात्यावर देण्यात येईल, असेही कळविण्यात आले होते. मात्र संबंधित विभागांनी अपेक्षित अशी कार्यवाही अद्यापी केलेली नाही.

३. तरी, अशा प्रलंबित तक्रारी निकाली काढण्यासाठी खालील प्रमाणे कार्यवाही करावी:-

अ) जुने PG PORTAL या प्रणालीवर एकूण २२७१ तक्रारी संबंधित प्रशासकीय विभागाकडे प्रलंबित आहेत. यासह संबंधित विभागास पाठविण्यात आलेल्या तक्रारींपैकी १३९ तक्रारी त्या विभागांनी पुन्हा या विभागास पाठविलेल्या आहेत. या तक्रारी निकाली काढण्यासाठी दि.०२.०५.२०२४ ते दि.१५.०५.२०२४ या कालावधीत विशेष मोहीम राबविण्यात यावी.

ब) या विभागाकडे पाठविण्यात आलेल्या १३९ तक्रारी, या पुन्हा संबंधित विभागास पाठविण्यात येत आहेत. जर सदर तक्रार त्या विभागांशी संबंधित नसेल तर, त्या प्रशासकीय विभाग प्रमुखांच्या संमतीने इतर संबंधित विभागास हस्तांतरित करण्यात याव्यात. कोणत्याही परिस्थितीत ही तक्रार या विभागाकडे पुन्हा न पाठविण्याबाबत स्पष्ट करण्यात येत आहे.

क) नेमक्या कोणत्या विभागाशी तक्रार संबंधित असल्याबाबतचा प्रश्न उपस्थित झाल्यास, याबाबत सामान्य प्रशासन विभागातील र.व का. या कार्यासनाचे आदेश प्राप्त करून सदर तक्रार निकाली काढण्याबाबतच्या स्पष्ट सूचना देण्यात येत आहे.

ड) प्रणाली विषयी काही तांत्रिक अडचणी असल्यास, एनआयसी/ आयटी विभागास संपर्क साधून तक्रारी निकाली काढण्यात याव्यात.

इ) सदर प्रलंबित तक्रारीचा निपटारा करण्यात आल्याच्या संदर्भात दि.२९.०५.२०२४ व दि.२९.०५.२०२४ रोजी अपर मुख्य सचिव (प्र.सु., र.व का.), यांच्या अध्यक्षतेखाली, सोबत जोडलेल्या विवरण पत्रानुसार, विभागांचा आढावा घेण्यात येणार आहे. तरी, सर्व संबंधित विभागांनी अपेक्षित कार्यवाही पूर्ण करावी.

४. सदर शासन परिपत्रक, महाराष्ट्र शासनाच्या www.maharashtra.gov.in या संकेत स्थळावर उपलब्ध करण्यात आले असून त्याचा संकेतांक क्र. २०२४०४१२१५५३५९१५०७ असा आहे. हे शासन परिपत्रक, डिजिटल स्वाक्षरीने साक्षांकित करून निर्गमित करण्यात येत आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने.

**RAJENDRA
GOPALKRISHNA
GAIKWAD**

Digitally signed by RAJENDRA GOPALKRISHNA GAIKWAD
DN: c=IN, o=GOVERNMENT OF MAHARASHTRA,
ou=GENERAL ADMINISTRATION DEPARTMENT,
2.5.4.20=e18e8c2154c8ebcf0edc1fcc5b3e74c50aa53537
f32c40ea2c1af9814e56681, postalCode=400032,
st=Maharashtra,
serialNumber=021D4BA37C61940F8B373F58E82D68CA4
3B8F4858CE3ADE3FD42291B9038E881, cn=RAJENDRA
GOPALKRISHNA GAIKWAD
Date: 2024.04.12 16:08:11 +05'30'

(रा. गो. गायकवाड)
शासनाचे अवर सचिव

प्रत,

सर्व मंत्रालयीन विभागांचे अपर मुख्य सचिव/ प्रधान सचिव/ सचिव, मंत्रालय, मुंबई -३२.

संचालक, एनआयसी, ११ वा माळा, मंत्रालय, मुंबई-३२.

सर्व विभागातील संबंधित नोडल अधिकारी (PG PORTAL), मंत्रालय, मुंबई -३२.

अप्पर मुख्य सचिव (प्र.सु. र व. का.) यांचे स्वीय सहायक, सामान्य प्रशासन विभाग, मंत्रालय, मुंबई -३२.

उप सचिव (कार्या - समन्वय-२) यांचे स्वीय सहायक, सामान्य प्रशासन विभाग, मंत्रालय, मुंबई -३२.

निवड नस्ती (कार्या- समन्वय-२), सामान्य प्रशासन विभाग, मंत्रालय, मुंबई -३२.

शासन परिपत्रक क्रमांक:- पोर्टल-२०२४/प्र.क्र.५२/ समन्वय-२ दिनांक:- १२ एप्रिल, २०२४ सोबत चे

विवरणपत्र

CPGRAMS (PG PORTAL) प्रणाली वरील प्रलंबित तक्रारींचा प्रगती अहवाल

अ.क्र.	मंत्रालयीन प्रशासकीय विभाग	दि.१८/०९/२०२३च्या पुर्वीच्या प्रलंबित तक्रारी संख्या.	आढावा बैठक (किती तक्रारींचा निपटारा करण्यात आला त्याची संख्या)		निपटारा न होण्याची कारणे
			पहिली (दि.२९.०५.२०२४)	दुसरी (दि.२९.०५.२०२४)	