



सत्यमेव जयते
महाराष्ट्र शासन



पोलीस महासंचालक कार्यालय, महाराष्ट्र राज्य

महाराष्ट्र राज्य पोलीस मुख्यालय, शहीद भगतसिंग मार्ग, कुलाबा, मुंबई ४०० ००९

क्र. पोमसं/३६/ र. व. का.(८३००) शा.नि.-अधिसूचना /०१/२०२३,

मुंबई, दिनांक १३/०९/२०२४

संदर्भ :- महाराष्ट्र शासन, सामान्य प्रशासन विभाग, परिपत्रक क्र. पोर्टल-२०२४/प्र.क्र.९९/
कार्या- समन्वय-२, दि. १२/०९/२०२४.

विषय :- केंद्र शासनाच्या CPGRAMS (PG PORTAL) या प्रणालीवर प्राप्त तक्रारीसाठी "राज्य
सूचना विज्ञान अधिकारी, राष्ट्रीय सूचना विज्ञान केंद्र, महाराष्ट्र, मुंबई", यांची "राज्याचे
समन्वय अधिकारी" (STATE NODAL OFFICER) म्हणून नियुक्ती करण्याबाबत.

परिपत्रक -

महाराष्ट्र शासन, सामान्य प्रशासन विभाग, परिपत्रक क्र. पोर्टल-२०२४ / प्र.क्र.९९ / कार्या- समन्वय-२,
दि. १२/०९/२०२४ ची प्रत महाराष्ट्र शासनाच्या www.maharashtra.gov.in या संकेतस्थळावर उपलब्ध असून
त्याचा संगणक सांकेतांक २०२४०९१२१८२६१२७९०७ असा आहे.

२. तरी, सदर शासन परिपत्रकानुसार कृपया योग्य ती कार्यवाही करण्यात यावी.

(प्रविण शिखरे)

पोलीस महासंचालक यांचे उपसहायक (र.व.का.)
पोलीस महासंचालक, महाराष्ट्र राज्य, मुंबई यांचेकरिता

प्रति,

महासंचालक, लाचलुचपत प्रतिबंधक विभाग, महाराष्ट्र राज्य, मुंबई (सस्नेह).

आयुक्त, राज्य गुप्तवार्ता विभाग, महाराष्ट्र राज्य, मुंबई.

सर्व पोलीस आयुक्त (लोहमार्गसह).

अपर पोलीस महासंचालक (कायदा व सुव्यवस्था / प्रशिक्षण व खास पथके / आस्थापना / प्रशासन / नियोजन व
समन्वय / विशेष कृती / रा.रा.पो.बल / वाहतूक / फोर्स वन / आर्थिक गुन्हे /
लोहमार्ग / दहशतवाद विरोधी पथक), महाराष्ट्र राज्य, मुंबई.

अपर पोलीस महासंचालक, गुन्हे अन्वेषण विभाग, महाराष्ट्र राज्य, पुणे.

अपर पोलीस महासंचालक व संचालक, दळणवळण, माहिती तंत्रज्ञान व परिवहन, महाराष्ट्र राज्य, पुणे.

अपर पोलीस महासंचालक, व संचालक, महाराष्ट्र पोलीस अकादमी, नाशिक.

सर्व परिक्षेत्रीय विशेष पोलीस महानिरीक्षक / पोलीस उप महानिरीक्षक.

विशेष पोलीस महानिरीक्षक (कायदा व सुव्यवस्था / आस्थापना / प्रशासन / सायबर सुरक्षा), महाराष्ट्र राज्य,
मुंबई.

विशेष पोलीस महानिरीक्षक, व्हीआयपी सुरक्षा, मुंबई / मोटर परिवहन विभाग, पुणे / महिला व बाल अत्याचार प्रतिबंधक विभाग / नागरी हक्क संरक्षण / नक्षल विरोधी अभियान, नागपूर.
विशेष पोलीस महानिरीक्षक, राज्य राखीव पोलीस बल, पुणे व नागपूर.
संचालक व विशेष पोलीस महानिरीक्षक, महाराष्ट्र गुप्तवार्ता प्रबोधिनी, पुणे.
सर्व पोलीस अधीक्षक (गुन्हे / बिनतारी संदेश / लोहमार्ग सह)
पोलीस अधीक्षक, विशेष कृती दल, सुराबर्डी, अमरावती रोड, नागपूर.
प्राचार्य, गुन्हे अन्वेषण प्रशिक्षण केंद्र, नाशिक.
सर्व प्राचार्य पोलीस प्रशिक्षण केंद्रे.
सर्व समादेशक, राज्य राखीव पोलीस बल, गट क्र.१ ते १९
सहायक पोलीस महानिरीक्षक (का.व सु. / नि. व स. / दक्षता / धोरण), महाराष्ट्र राज्य, मुंबई.
पोलीस महासंचालक यांचे वरिष्ठ उपसहायक/ उपसहायक
सर्व कार्यासन अधिकारी, का.क्र.०१ ते ४४

प्रत,

पोलीस उप अधीक्षक, संगणक कक्ष, पोलीस महासंचालक कार्यालय, मुंबई.

२/- पोलीस उप अधीक्षक यांना विनंती करण्यात येते की, सदरहू शासन निर्णयाची प्रत या कार्यालयाच्या mahapolice.gov.in या संकेतस्थळावर शासन निर्णय / परिपत्रके मध्ये "सर्वसाधारण" या सदराखाली प्रकाशित करण्यात यावा.

केंद्र शासनाच्या CPGRAMS (PG PORTAL) या प्रणालीवर प्राप्त तक्रारीसाठी "राज्य सूचना विज्ञान अधिकारी, राष्ट्रीय सूचना विज्ञान केंद्र, महाराष्ट्र, मुंबई", यांची "राज्याचे समन्वय अधिकारी" (STATE NODAL OFFICER) म्हणून नियुक्ती करण्याबाबत.....

महाराष्ट्र शासन
सामान्य प्रशासन विभाग,
शासन परिपत्रक क्रमांक: पोर्टल-२०२४/प्र.क्र.९९/ कार्या- समन्वय-२
मंत्रालय, मुंबई-४०००३२.
दिनांक: १२ सप्टेंबर, २०२४.

शासन परिपत्रक:-

CPGRAMS (PG Portal) या केंद्र शासनाच्या प्रणालीवर मा. राष्ट्रपती, मा. पंतप्रधान, प्रशासकीय सुधारणा व लोक शिकायत विभाग, तसेच थेट ऑनलाईन प्राप्त झालेल्या तक्रारी ह्या संबंधित मंत्रालयीन विभागास आवश्यक त्या कार्यवाहीसाठी पाठविण्यात येतात. CPGRAMS ची उद्दिष्ट साध्य करण्यासाठी नागरिकांच्या तक्रारीचे समाधानकारक निराकरण करण्यासाठी, या यंत्रणेचे पुनः विलोकन, सुव्यवस्थापन आणि मजबूतीकरण करणे आवश्यक आहे.

२. CPGRAMS या प्रणालीवर आजअखेर एकुण २९,००६ एवढ्या तक्रारी प्रलंबित असून त्यापैकी २३,९९९ तक्रारी या ३० दिवसांच्या विहित केलेल्या कालावधीहून अधिक दिवस प्रलंबित राहिलेल्या आहेत. महाराष्ट्र राज्य हे प्रलंबित तक्रारीसाठी, देशात तिसऱ्या क्रमांकावर असून तक्रारी निकाली काढून प्रलंबितता कमी करण्यासाठी उपाययोजना करण्याबाबत दिनांक २० ऑगस्ट, २०२४ रोजीच्या पत्रांन्वये सचिव, कार्मिक, लोक शिकायत व पेन्शन विभाग, नवी दिल्ली यांनी सूचना दिलेल्या आहेत.

३. CPGRAMS (PG PORTAL) ही तक्रार निवारण यंत्रणा राज्यात प्रभावीपणे राबविण्यासाठी, "राज्य सूचना विज्ञान अधिकारी, राष्ट्रीय सूचना विज्ञान केंद्र, महाराष्ट्र, मुंबई" यांची राज्याचे समन्वय अधिकारी (STATE NODAL OFFICER) म्हणून नियुक्ती करण्यात येत आहे. त्यांना खालील सूचना देण्यात येत आहेत:-

अ) राज्यातील प्रलंबित तक्रारी निकाली काढण्याच्या दृष्टीने आवश्यक मनुष्यबळ (Dedicated PG Cell) नियुक्त करावा. तसेच, राष्ट्रीय सूचना केंद्रातील श्री. लक्ष्मीकांत गरजे, वैज्ञानिक, यांचे सहाय्य घ्यावे.

ब) प्राप्त होणाऱ्या तक्रारींचे विश्लेषण करून तक्रारींचे मूळ कारण शोधणे, एकाच विषया संदर्भात जनेतेकडून तक्रारी प्राप्त होत असल्यास यासाठी संबंधित विभागांना ठोस अशी कार्यवाही करण्याकरीता योग्य सूचना देणे, गुणवत्तापूर्वक व विहित केलेल्या कालावधीत तक्रारी निकाली काढण्यासाठी संबंधित प्रशासकीय विभागांच्या अधिपत्याखालील तक्रार निवारण अधिकारी (G.R.O.) यांच्याकडून प्रयत्न होण्याच्या दृष्टीने त्यांना सूचना करणे.

1,

Scanned with CamScanner